

MEOSZ tájékoztató a személyes ügyintézés korlátozó intézkedések enyhítéséről

A Kormány már a veszélyhelyzet kezdetén meghosszabbította a lejáró magyarországi okmányok érvényességét, és előzetes időpontfoglaláshoz kötötte a kormányablakok személyes ügyfélszolgálatát. Bár az igazolványok még továbbra is érvényesek maradnak, a járványügyi intézkedések enyhítésével – **Budapest és Pest megye kivételével** – a **kormányablak személyes ügyfélszolgálatára már nem kell előzetesen időpontot foglalni.**

Felhívjuk a figyelmet, hogy **Budapesten és Pest megyében személyes ügyintézéshez a kormányablakba továbbra is kell előzetesen időpontot foglalni.**

Ugyanakkor, fontos tudni, hogy **az álláskereséssel, munkanélküliek támogatásával kapcsolatos ügyeket intéző foglalkoztatási ügyfélszolgálatok az ország teljes területén időpontfoglalás nélkül is fogadják az ügyfeleket.**

További könnyítést jelent, hogy azokon a településeken, ahol nincs kormányablak, ismét szolgálatba állnak a kormányablakok mobil ügyfélszolgálati is.

A magyar állampolgárok Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányai a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek maradnak, ezért jelenleg még nem indokolt a kormányablakok, kormányhivatalok felkeresése, ha a személyi igazolvány vagy pl. a parkolási igazolvány a veszélyhelyzet időtartama alatt jár(t) le.

Bár az okmányok meghosszabbítása vagy átvétele miatt egyelőre nem szükséges kormányablakba menni, de ha mégis elengedhetetlen a lejárt okmány cseréjére, pótlása vagy más fontos okból szükséges személyesen felkeresni a hivatalokat, akkor fontos tudni, hogy **Budapesten és Pest megyében a kormányablakokban kizárólag előzetes időpontfoglalást követően van személyes ügyfélfogadás.** Az időpontfoglalás megkönnyítése érdekében – a gépjármű ügyek kivételével – **ügyfélkapus azonosítás nélkül is lehet előzetesen időpontot foglalni** (<https://idopontfoglalo.kh.gov.hu/kormanyablak-valasztas>).

Továbbá **személyes ügyintézés helyett továbbra is figyelmükbe ajánljuk az e-papír** (<https://epapir.gov.hu/>) **on-line szolgáltatást**, amellyel ügyfélkapus azonosítást követően számtalan hivatali ügy intézhető és irat, kötelező melléklet is beadható (pl. kormányhivatali ügyek, rokkantsági ellátás, nyugdíj, gyes).

Budapest, 2020. május 18.